



2017

**ROTEIRO EC – ESTÁGIO CURRICULAR
PARA ALUNOS TUTELADOS**

COORDENADORA GERAL DE ESTÁGIO: ANA PAULA
COORDENADORA AUXILIAR: SANDRA KUKA REGINA
MUTARELLI

Processos Organizacionais

INTRODUÇÃO

1 – Perfil da organização

- Nome da organização
- Indicar o setor; segmento-alvo, mercado (nacional ou internacional)
- Indicar o porte da empresa, (pequena, média, grande)
- Discorrer sobre a Atividade Principal a que se destina a empresa.

2 – Produtos e Clientes

- Apresentar os Clientes-alvo, quando for o caso, os clientes intermediários e informar, também, as áreas geográficas de atuação.
- Apresentar as necessidades e expectativas dos clientes-alvo finais e intermediários.
- Elencar os principais produtos oferecidos ao mercado.

3 – Forças de trabalho

- Informar a composição da força de trabalho, incluindo a quantidade de pessoas, percentuais por nível de escolaridade, de chefia ou gerenciais, e regime jurídico de vínculo.

4 – Principais insumos

- Citar os principais produtos e matérias-primas adquiridos de fornecedores.

DESENVOLVIMENTO

5 – Descrições do macro processo organizacional

- Descrever os principais processos do negócio.

6 – Descrições do processo do setor de trabalho

- Informar os produtos resultantes do(s) processo(s).
- Informar os destinatários diretos (clientes) dos produtos resultantes dos processos.
- Informar as necessidades e expectativas desses “destinatários diretos”.

7– Modelagem (mapeamento) dos Processos

- Modelar o processo principal do negócio.
- Utilizar as técnicas de mapeamento e documentação.

8 – Análise e Avaliação do Desempenho dos Processos

- Analisar e Avaliar o desempenho do processo principal do negócio.
- Apresentar os objetivos da organização versus objetivos do processo.
- Apresentar os Indicadores de desempenho do processo (eficiência e eficácia).

CONCLUSÃO

9 - Sugestões para contribuir com a construção de sua Conclusão

- Apresente aqui as principais contribuições proporcionadas pelo estágio.
- Escreva os passos que você seguiu para coletar os dados e informações para o Estágio.
- Finalmente mencione o que você concluiu.

Bom Trabalho,
Prof. Tiago Ramos

Referências

DAFT, Richard L. **Organizações – Teoria e Projetos**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2008.

MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações**. São Paulo: Atlas, 2003.

SOBRAL, Filipe; PECCI, Alketa. **Administração: teoria e prática no contexto brasileiro**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.